

LIBERTY UTILITIES
(APPLE VALLEY RANCHOS WATER) CORP.
21760 OTTAWA ROAD
P. O. BOX 7005
APPLE VALLEY, CALIFORNIA 92307-7005

Revised Cal. P.U.C. Sheet No. 1262-W
Cancelling Revised Cal. P.U.C. Sheet No. 1250-W

FORM NO. 13
NOTICE AND APPLICATION FOR
CUSTOMER ASSISTANCE PROGRAM (CAP)

Page 1

Advice Letter No. 285-W
Decision No.

Issued by
Edward N. Jackson
PRESIDENT

Date Filed 04/29/2025
Effective 06/01/2025
Resolution No.

For our neighbors who may be in need of assistance, Liberty is proud to offer the Customer Assistance Program (CAP)

CAP is a low-income rate assistance program that provides a monthly discount of \$10.00 on the water bill to qualifying residential customers.

There are two ways to qualify for CAP:

- 1
- By participating in another utilities' low-income assistance program (such as CARE from the Southern California Gas Company) or receiving benefits from programs such as Medicare, Medi-Cal and more.
- 2
- By providing information that household income meets program guidelines.

Enrolling is quick and easy. Just complete the attached application and return it to our office either in person or by mail.



Questions about CAP?
Contact Customer Service at 800-481-9190
Or visit www.libertyenergyandwater.com.

HOW TO QUALIFY

1

PUBLIC ASSISTANCE PROGRAMS
If you or another person in your household receives benefits from any of the following programs:

- Medi-Cal/Medicaid
- Healthy Families Categories A & B
- Women, Infants & Children (WIC)
- CalWORKS (TANF) or Tribal TANF
- Head Start Income Eligible--Tribal Only
- Bureau of Indian Affairs General Assistance (BIA GA)
- CalFresh / SNAP (Food Stamps)
- National School Lunch Program (NSLP)
- Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)
- Supplemental Security Income (SSI)

OR

2

MAXIMUM HOUSEHOLD INCOME

(Effective June 1, 2025 to May 31, 2026)

Number of Persons in Household	Total Annual Income*
1-2	\$42,300
3	\$53,300
4	\$64,300
5	\$75,300
6	\$86,300
7	\$97,300
8	\$108,300

For each additional household member, add \$11,000
*Includes current household income from all sources before deductions.

Liberty
21760 Ottawa Rd.,
Apple Valley, CA 92308

Customer Assistance Program (CAP) Application

Account Number

Customer Number

1. I currently participate in the following program(s):

☐ Southern California Edison (C.A.R.E.)

☐ Medi-Cal/Medicaid

☐ CalFresh/SNAP

☐ TANF/Tribal TANF

☐ Southern California Gas Company (C.A.R.E.)

☐ WIC

☐ Healthy Families A&B

☐ LIHEAP

☐ SSI

☐ National School Lunch (NSLP)

☐ Bureau of Indian Affairs General Assistance

☐ Head Start Income Eligible (Tribal Only)

2. Check the total number of persons in your household.

☐ One (1)

☐ Two (2)

☐ More than Six (6+),

Number

☐ Three (3)

☐ Four (4)

☐ Five (5)

☐ Six (6)

Total Number

Adults

Children

Total Number

=

3. Write the total yearly household income for all persons in your household.
This is income before deductions from all sources:

\$

4. Check all sources of income for your household:

☐ Wages or Salaries

☐ Interest or Dividends from:

☐ Savings Account

☐ Stocks or Bonds

☐ Retirement Accounts

☐ Unemployment Benefits

☐ Rental or Royalty Income

☐ Scholarships, Grants, or other

☐ Aid Used for Living Expenses

☐ Profit from Self-Employment
(IRS Form 1040, Form C, Line 29)

☐ Disability Payments

☐ Workers Compensation

☐ Social Security, SSI, SSP

☐ Pensions

☐ Insurance Settlements

☐ Legal Settlements

☐ CalWORKs (TANF/AFDC)

☐ CalFresh/SNAP

☐ Child Support

☐ Cash and/or Other Income

☐ Alimony

5. Declaration and Self-Certification Statement: I state that the information I have provided in this application is true and correct. I agree to provide proof of income if asked. I agree to inform Liberty if I no longer qualify to receive the discount. I know that if I receive any discount without qualifying for it, I may be required to pay back the discount that I received. I understand that Liberty can share my information with other utilities or their agents to enroll me in their assistance programs.

Signature

Print Name

Date

Address

City

Phone

©Copyright and trademark rights reserved.

Need a Helping Hand?
Apply for the Customer Assistance Program (CAP)

See if Your Household Qualifies

www.libertyenergyandwater.com

(c)2025 Liberty. All rights reserved.

Para nuestros vecinos que tal vez necesiten ayuda, Liberty tiene el orgullo de ofrecer el Programa de Asistencia al Cliente (CAP).

CAP es un programa de asistencia tarifaria para clientes de bajos ingresos que ofrece un descuento mensual de \$10.00 en la factura de agua a los clientes residenciales que cumplen con los requisitos.

Hay dos formas para calificar a CAP:

- 1

Si participa en un programa de asistencia para clientes de bajos ingresos de otra empresa de servicios públicos (como CARE de Southern California Gas Company) o si recibe beneficios de programas como Medicare, Medi-Cal y otros.
- 2

Si proporciona información de que el ingreso en el hogar cumple con los lineamientos del programa.

Inscribirse es rápido y fácil. Sólo llene el formulario de solicitud adjunto y tráigalo personalmente a nuestra oficina o envíelo por correo.



Tiene alguna pregunta sobre CAP?
Llame a la oficina de Servicio al Cliente al 800-481-9190
O visite www.libertyenergyandwater.com

COMO PUEDE CALIFICAR

1

PROGRAMAS DE ASISTENCIA PUBLICA
Si usted u otra persona que vive en su hogar recibe beneficios de cualquiera de los siguientes programas:

- Medi-Cal/Medicaid
- Healthy Families Categories A & B
- Women, Infants & Children (WIC)
- CalWORKS (TANF) or Tribal TANF
- Head Start Income Eligible-Solamente Tribal
- Bureau of Indian Affairs General Assistance (BIA GA)
- CalFresh/SNAP (Estampillas para comida)
- National School Lunch Program (NSLP)
- Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)
- Supplemental Security Income (SSI)

o

2

INGRESO MÁXIMO EN EL HOGAR:

(En vigor del 1 de junio de 2025 a el 31 de mayo 2026)
Número de personas en el hogar Ingreso total anual*

1-2	\$42,300
3	\$53,300
4	\$64,300
5	\$75,300
6	\$86,300
7	\$97,300
8	\$108,300

Por cada miembro adicional en el hogar, añade \$11,000

*Incluye los ingresos actuales del hogar de todas las fuentes de ingreso antes de deducciones.

Liberty
21760 Ottawa Rd.,
Apple Valley, CA 92308

Solicitud para El Programa de Asistencia al Cliente (CAP)

Número de cuenta

Número de cliente

1. Actualmente participo en el siguiente programa(s):

☐ Southern California Edison (C.A.R.E.)

☐ Medi-Cal/Medicaid

☐ CalFresh/SNAP

☐ TANF/Tribal TANF

☐ Southern California Gas Company (C.A.R.E.)

☐ WIC

☐ Healthy Families A&B

☐ LIHEAP

☐ SSI

☐ National School Lunch (NSLP)

☐ Bureau of Indian Affairs General Assistance

☐ Head Start Income Eligible (Tribal Only)

2. Marque el número de personas que viven en su hogar:

☐ Uno (1)

☐ Dos (2)

☐ Tres (3)

☐ Cuatro (4)

☐ Cinco (5)

☐ Seis (6)

Número

+

=

Niños

Número Total

3. Escriba el total del ingreso familiar anual para todas las personas en su hogar. Este es el ingreso antes de las deducciones de todas las fuentes:

\$

4. Marque todas las fuentes de ingresos de su hogar:

☐ Sueldos

☐ Beneficios de Desempleo

☐ Interés o Dividendos de:

☐ Cuentas de Ahorros

☐ Acciones o Bonos

☐ Cuentas de Jubilación

☐ Ingresos de Alquiler o Regalías

☐ Becas, Subvenciones, u Otra Ayuda

☐ Ayuda Utilizada para gastos de subsistencia

☐ Ganancias de Autoempleo (Forma 1040, Tabla C Línea 29 del IRS)

☐ Pagos de Discapacitación

☐ Compensación al Trabajador

☐ Seguro Social, SSI, SSP

☐ Pensiones

☐ Indemnizaciones de Seguro

☐ Indemnizaciones Legales

☐ CalWORKs (TANF/AFDC)

☐ CalFresh/SNAP

☐ Manutención de los Hijos

☐ Dinero en Efectivo y/u Otros Ingresos

☐ Apoyo de Cónyuge

5. Declaración y afirmación de autocertificación:

Yo declaro que la información procista en esta solicitud es verdadera y correcta. Estoy de acuerdo con proveer comprobantes de mis ingresos si me lo piden. Si en algún momento no califico para recibir el descuento, notificaré a Liberty. Si ya no califico pero sigo recibiendo el descuento, tal vez tendré que pagar la cantidad del descuento que recibí. Entiendo que Liberty puede compartir mi información con otras compañías de servicios públicos o sus representantes, para registrarme en sus programas de asistencia.

Firma

Nombre en letra de molde

Fecha

Dirección

Ciudad

Teléfono

© Copyright and trademark rights reserved.

¿Necesita Ayuda? Solicite el Programa de Asistencia al Cliente (CAP)



Vea Si Su Hogar Califica

www.libertyenergyandwater.com

